

Office de Tourisme du Pays des Abers - Point d'étape du plan d'actions 2019

	Actions	Coût	Budget	Réalisation /nouveau Projet
① Accueil				
Les bureaux d'accueil	Installation du Bureau Information Tourisme à l'Aber Wrac'h à l'année	3 000 €	Investissement	Non réalisé
	Réaménagement Plouguerneau	12 183 €	Investissement	Réalisé
	Remplacement du Poste d'accueil en poste d'animation	2 200 €	Fonctionnement	Embauche Magali 18 mois
	Ouverture de la longère d'accueil à l'île Vierge	-	Fonctionnement	En cours (30/06/2019)
Amélioration de l'accueil	Site internet de séjour	2285,64 € /918 €	Fonctionnement	Traduction Google , Logo Trip Advisor, Possibilité de recherche par texte, hiérarchisation des coups de cœur et des incontournables et https
	Pour la cible enfants/familles : mise en place d'un livret d'accueil spécifique	396 €	Fonctionnement	Réalisé
	Label Tourisme et Handicap	En fonction de l'audit	Fonctionnement	2nd semestre
	Boutique (création produits dérivés)	2 790 €	Fonctionnement	Réalisé
	Achat de 3 porte-documents extérieurs	716 €	Investissement	Réception juillet 2019
② Promotion /communication				
	Gamme d'éditions 2019 comprenant : - Gamme Accueil au Pays des Abers - Rand'Abers - Vélos Assistance Electrique - Rando Phare à phare (Bretagne Mag)	26 000 € 984 € 276 € 632 €	Fonctionnement	- Edition et distribution/vente réalisées auprès des pros, des élus et du public
	Leader	5 397 €	Fonctionnement	- Flyers - Affiches sucettes - Bâche OT Lannilis
	Participation au réseau Sensation Bretagne - les éditions - Les réseaux sociaux - Les relations presse - Enquête Résidences secondaires - Achat groupé de webcam (pour site internet)	12 000 € 1 144,90 € 5 561 € (achat) 2 700 € (installation) 2 754 € (maintenance)	Fonctionnement	- Sortie des éditions- Poursuite de la politique RS - Voyage de presse 6 journalistes avril 19 - Tournage des vidéos Landéda : 356,69 € Plouguerneau : 788,21€ '- Installations proposées: Pointe de Kervenny (Plouguerneau) Paluden (Lannilis) Sémaphore (L'Aber Wrac'h)

	Promotion du phare de l'île Vierge (fiche F 360°)	1 600 €	Fonctionnement	Réalisé
	Collaboration avec BTO sur : - la route des phares - les randonnées (pédestre et vélo) - les relations presse	Temps de travail	Fonctionnement	- Création et carte postale géocaching route des phares - Voyage Presse 4 juillet 19
③ Coordination des partenaires touristiques				
Partenaires commerciaux	Gestion de la relation B to B : - Recherche de partenaires - Rencontre avec les partenaires du nautisme - Site internet pour les professionnels - Pochettes	Temps de travail 396 €	Fonctionnement	-Insertion encart CRT Bretagne
Institutionnels	- Suivi de l'accompagnement BTO sur les phares et les randonnées - Participation Rencontres régionales du tourisme et aux journées des phares	Temps de travail	Fonctionnement	Réalisé
④ Mise en œuvre de la politique touristique CCPA				
Commission territoire "tourisme"	Gestion de la commission	Temps de travail	Fonctionnement	Réalisé
Schéma de développement touristique	Aménager et préserver le territoire Consolider les filières et les pratiques Accompagner et soutenir les acteurs du tourisme Renforcer l'attractivité du territoire	Temps de travail	Fonctionnement Investissement	En cours
Valorisation de l'Aber Wrac'h et de l'Aber Benoît d'armor en argoat	Création d'une offre d'animations originales et innovantes	47 000 €	Fonctionnement	100 animations proposées entre mars et septembre
Nautisme	Bassins de navigation et cartes sensibles avec F 360°	Temps de travail	Fonctionnement	En cours
Randonnée	Etat des lieux randonnée	Temps de travail	Fonctionnement	Collaboration OT 29 Top 10 des randonnées
Projet de territoire	Bilan du projet de territoire CCPA	Temps de travail	Fonctionnement	En cours
⑤ Exploitation d'installations touristiques				
Guidage visite du phare de l'île Vierge	Embauche de 3 guides à temps partiel et complet	Temps de travail	Fonctionnement	En cours (01/07/2019)

⑥ Les études de fréquentation développement touristique				
Observation des clientèles et Observatoire Touristique Régional	- Mise en place de compteurs sur le GR 34 et la véloroute - Etudes résidences secondaires : avec Sensation Bretagne et le CRT	Temps de travail	Fonctionnement	<i>Réalisé</i>
	- Travail stagiaire	3 200 €	Fonctionnement	<i>En cours</i>
⑦ L'animation				
	- Programme de 4 animations musicales IV - Programme d'animations Leader	1 000 €	Fonctionnement	<i>- 3 animations IV prévues</i>
⑧ Montage/commercialisation de produits touristiques				
	<i>-Mise en place d'une activité Vélos à Assistance Electrique - Création d'une gamme OTPA (petits objets) et étude</i>	<i>8 000 €</i>	<i>Fonctionnement</i>	<i>Réalisée</i>
	<i>Adhésion à une Market Place ELLOHA</i>	<i>A voir</i>	<i>Fonctionnement</i>	<i>Horizon 2020</i>
Fonctionnement interne				
Taxe de séjour	Mise en place de la réforme 2019 et de l'évolution tarifaire CCPA	8 000 € (temps de travail estimé)	Fonctionnement	<i>En cours (25 visites) + appels téléphoniques</i>
Formation	Réforme : mise en place du plan de développement des compétences	1 000 €	Fonctionnement	<i>Changement d'OPCO (AFDAS)</i>