

ANNÉE 2018

LE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE DANS LE PAYS DES ABERS





CHIFFRES-CLÉS 2018

LE PAYS DES ABERS

271 km²
13 communes - 3
communes littorales
40 699 habitants*

85 km de côte
65 km de GR34
2 stations classées de
tourisme

11 équipements
muséographiques et
touristiques
2 ports de plaisance

450 hébergements
marchands
6 campings
5 hôtels
404 meublés
32 chambres d'hôtes
3 940 lits touristiques
marchands
2 259 résidences
secondaires

50 restaurants
10 établissements
nautiques

13 429 entrées au
phare de l'Île Vierge

INDICES

OFFICE DE TOURISME :

- Demandes : **-0,31%**
- Utilisateurs du site internet : **+9,21%**
- Sessions du site internet : **+5,64%**

HÉBERGEMENT :

- Nuitées en hébergement marchand : **+6,3%**
- Nuitées en hôtellerie de plein air : **-5,37%**
- Nuitées touristiques hôtelières : **+25,93%**
- Nuitées en meublé : **+15,61%**
- Nuitées d'escales en ports de plaisance : **+12,92%**
- Nombre de résidences secondaires (évolution 2011 et 2016) : **+2,17%**

ÉQUIPEMENTS

TOURISTIQUES :

- Entrées cumulées des équipements** : **-3,8%**
- Phare de l'Île Vierge : **+1,5 %**

TAXE DE SÉJOUR :

- Montant : **+7,9%**

*Insee, populations légales millésimées en 2016 en vigueur le 1er janvier 2019

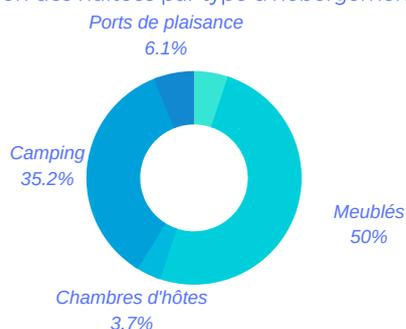
** comprenant : phare de l'Île Vierge, Sémaphore de l'Aber Wrac'h, Île Wrac'h, visite guidée sur Fort Cézon, Iliz Koz (juillet et août), Maison des Abers, l'Art dans les Chapelles (les chapelles recensées uniquement dans le Pays des Abers)

BILAN DE LA SAISON TOURISTIQUE 2018

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

Le nombre de nuitées continue sa progression : **208 201 nuitées** estimées sur le Pays des Abers représentant une augmentation de **51 221 nuitées en 5 ans** soit 32,6%. Les meublés enregistrent la moitié des nuitées réalisées en 2018 suivi par les campings.

Répartition des nuitées par type d'hébergement en 2018



Les meublés et les hôtels connaissent une hausse significative de nuitées : respectivement 16% et 26% alors que dans les campings et les chambres d'hôtes on note une diminution de 5% et 8%.

Les trois communes littorales enregistrent 84% du nombre de nuitées. 56% des nuitées totales sont réalisées pendant juillet et août.

NUITÉES D'ESCALES AU PORT DE PLAISANCE

2018 est une bonne année pour les nuitées d'escales dans les 2 ports de plaisance : **12 664 nuitées** (+13%). 4 093 bateaux ont été accueillis dans le port de l'Aber Wrac'h correspondant à 8 981 nuitées totales (+12%).

61 400 EUROS DE TAXE DE SÉJOUR

La taxe de soutien à l'économie touristique a représenté un montant de 61 400 euros, plus de 7,9% par rapport à 2017.

UNE SAISON 2018 JUGÉE PLUS DYNAMIQUE QU'EN 2017

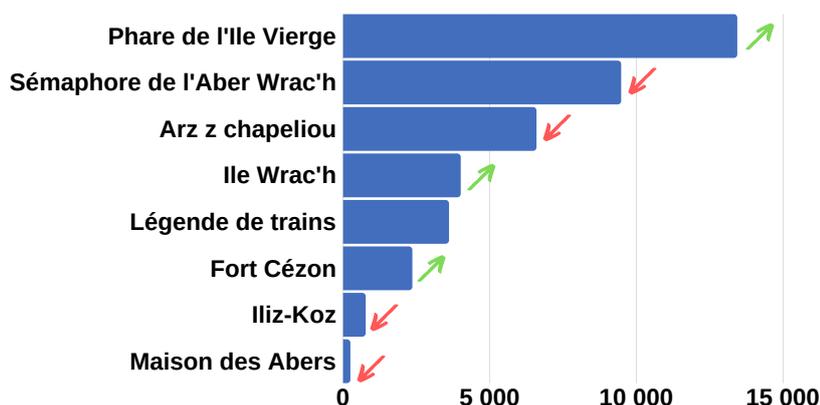
En moyenne, **87% des professionnels du tourisme** du Pays des Abers interrogés ont exprimé une **satisfaction de la fréquentation globale de leur établissement**. Leur chiffre d'affaires a augmenté pour plus de la moitié (55%) par rapport à 2017. La saison 2018 obtient donc une bonne note malgré un début plus tardif. Les professionnels ont souligné que l'événement de la coupe de monde de football a retardé les séjours d'agrément jusqu'à mi-juillet.

FRÉQUENTATION DES ÉQUIPEMENTS TOURISTIQUES

Les équipements touristiques ont enregistré **40 429 entrées cumulées** (8 équipements comptabilisés sur 11). La fréquentation cumulée diminue de 3,8% par rapport à 2017 (non pris en compte Légende de trains qui a ouvert ses portes en août 2017). Le phare de l'île Vierge a enregistré un record de fréquentation avec 13 429 visiteurs soit plus de 1,5% et représente le premier équipement touristique du Pays des Abers (33% du total).

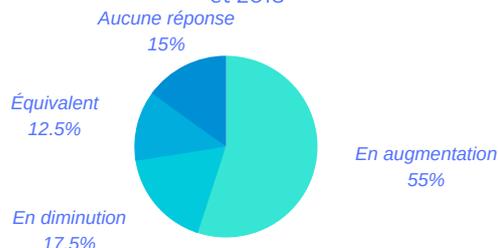
4 équipements sur 7 sont en baisse de fréquentation. La principale baisse concerne la Maison des Abers : -49,5%.

Nombre d'entrées par site ou équipement touristique



L'Armorica a organisé 34 dates pendant la saison 2017-2018 accueillant 6 772 spectateurs, une hausse de 18,7% avec 31 dates réalisés en 2016-2017..

Évolution du chiffre d'affaires des professionnels entre 2017 et 2018



Les professionnels restent tout de même mitigés sur la saison 2018. Plusieurs ressentent une baisse de l'activité.

CONTACT EN OFFICE DE TOURISME

LANNILIS - PLOUGUERNEAU - LANDÉDA

16 555
demandes

33 705
visites à
Plouguerneau

121
partenaires socio-
professionnels dont
23 extérieurs

Ces chiffres représentent une photographie partielle de la clientèle touristique par rapport au bilan touristique précédent.

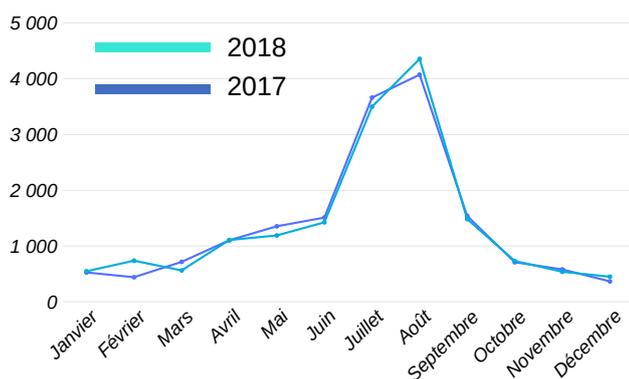
NOMBRE DE DEMANDES RELATIVEMENT STABLES

Les demandes en office de tourisme ont connu une légère baisse de 0,31% en 2018 pour un total de 16 555 demandes dont **13 227 au cours de la saison touristique** (entre avril et septembre). Les deux mois d'été rassemblent presque la moitié (47%) des demandes de toute l'année 2018. L'office de Plouguerneau regroupe, à lui seul, 67% de la demande.

Du 1er juillet au 1er août 2018, le nombre de demandes a diminué de 1% par rapport à 2017. Le cœur de saison a démarré plus tardivement, vers la troisième semaine de juillet.

82% des demandes se sont faites directement au guichet, 15% par téléphone, 1% par mail et 0,3% sur les réseaux sociaux.

Évolution de la demande sur l'année 2017 et 2018



NATURE DE LA DEMANDE

Les demandes sont classées en trois catégories : hébergements, loisirs et renseignements pratiques. Les loisirs sont les catégories les plus sollicités (15 687 en 2018). Au sein de cette catégorie, **les fêtes, les spectacles et les manifestations et les promenades et les randonnées pédestres** arrivent en première position.

ORIGINE DES VISITEURS

89% de la demande sont représentées par des **français** et par conséquent 11% par des étrangers soit +7% par rapport à l'année précédente et +13% pendant la saison.

Les français proviennent principalement : du Finistère (38%), de Bretagne hors Finistère (7%), d'Ile de France (6%), du Pays de la Loire (5%) et d'Auvergne-Rhône Alpes (4%).

40% des étrangers sont des allemands, 19% des anglais et 13% des belges. Les étrangers sont notamment présents en juin et juillet où ils correspondent à 20% et 15% de la demande.

ÉCO COMPTEUR À PLOUGUERNEAU

L'éco compteur présent à l'Office de Tourisme de Plouguerneau a enregistré 33 705 visites dont 8 557 en juillet et 9 334 en août soit 53% des visites totales. Toutefois, cette donnée n'est pas comparable à l'année précédente puisque l'éco compteur n'a pas fonctionné pendant 4 mois.



4236 followers
45 publications



4 471 mentions
J'aime



52 556 sessions sur le site internet
correspondant à 40 871 utilisateurs

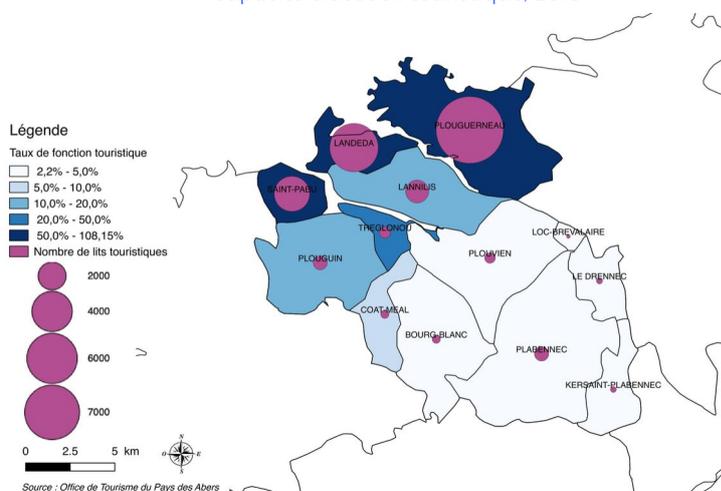
L'OFFRE TOURISTIQUE

CAPACITÉ D'ACCUEIL TOURISTIQUE DANS LE PAYS DES ABERS

En 2018, la capacité d'accueil touristique est estimée à **15 235 lits touristiques** (plus les anneaux dans les ports de plaisance : 3 644). Le Pays des Abers compte **2 709 hébergements touristiques** : 450 hébergements marchands et 2 259 hébergements non marchands.

Selon le recensement de l'Insee de 2016, on compte 2 259 résidences secondaires sur le Pays des Abers, soit plus de 2% qu'en 2011. 48,1% d'entre elles se situent dans la commune de Plouguerneau. Les résidences secondaires rassemblent une grande majorité de l'offre : **74% de la capacité d'accueil en lits touristiques**.

Capacité d'accueil touristique, 2018



Capacité en lits touristiques dans le Pays des Abers par mode d'hébergement :

- 6 campings : 1 947 lits
- 5 hôtels : 174 lits
- 32 chambres d'hôtes : 64 lits
- 404 meublés : 1 616 lits
- 1 centre sportif : 139 lits
- 2 ports de plaisance : 3 644 anneaux de plaisance
- 2 259 résidences secondaires : 11 295 lits

➔ 10% de la capacité totale du Pays de Brest

Landéda, Plouguerneau et Saint-Pabu accueillent **85% de la capacité d'accueil touristique** dont principalement Plouguerneau avec 45%. L'offre touristique étant concentrée dans ces communes littorales, elles ont des taux de fonction touristique bien plus élevés que dans la CCPA (37%) : **108%** pour Landéda, **107%** pour Plouguerneau et **102%** pour Saint-Pabu.

Entre 2017 et 2018, les chambres d'hôtes ont progressé de 10,3% tandis que les meublés ont diminué de 1,5%. **Le nombre d'hébergements marchands a baissé** ces dernières années : **-26,7% enregistré entre 2010 et 2018** (hors port de plaisance et hébergement collectif).

ÉQUIPEMENTS DE LOISIRS

10 espaces muséographiques et touristiques

Phare de l'île Vierge, Écomusée des Goémoniers et de l'Algue, Légende de Trains, site médiéval d'Illiz Koz, Sémaphore de l'Aber Wrac'h, Fort Cézon, Abbaye Notre Dame des Anges, phare de l'île Wrac'h, Maison des Abers, Musée breton de la Photographie et du Cinéma, l'Art dans les chapelles

88 km d'itinéraire vélo

La **véloroute des Abers**, ancienne voie de chemin de fer, traverse le Pays des Abers sur 33 km

La **véloroute littorale V5** partage la route avec les autres véhicules sur 55 km

307 km de circuit de randonnée pédestre

Le **GR34**, très prisé par les visiteurs, s'étend le long de la côte sur 65 km

11 circuits intercommunaux, appelés les **Rand'Abers**, propose 134 km de circuits

Des circuits de randonnée communaux complètent l'offre : 10 circuits à Plouguerneau sur 80 km et 5 circuits à Landéda sur 28 km

10 établissements nautiques

Les activités nautiques sont fortement présentes sur le Pays des Abers :

2 centres de voile, 1 base nautique, 2 clubs de plongée, 1 école de surf, 2 écoles de kite surf, 1 club d'aviron de mer, 1 centre nautique et d'hébergement

Les activités de loisirs et de plein air sont élargies sur d'autres activités : 4 clubs d'équitation, 1 circuit de découverte en calèche du patrimoine, 2 escape games, 1 circuit de mini golf, visite d'entreprises, chasse au trésor, ...

ENQUÊTE AUPRÈS DES VISITEURS DU PAYS DES ABERS

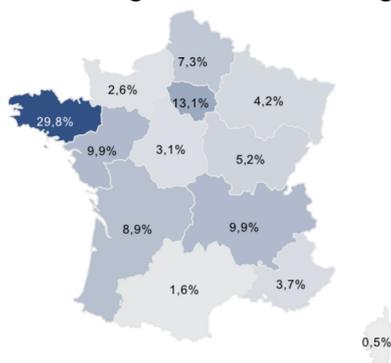
Une enquête de satisfaction a été réalisée en 2019 auprès des visiteurs du Pays des Abers pour connaître davantage leurs comportements et leurs pratiques touristiques.

LE PROFIL DES VISITEURS

59% des personnes interrogées séjournent et **41%** sont de passage pour la journée.

ORIGINE

91,1% sont français et **8,9%** sont étrangers surtout d'Allemagne, Suisse et Belgique.



PROFIL

- Âge : **30,6%** ont plus de 65 ans (37% ont entre 50 et 64 ans)
- Activité : **43,3%** sont retraités (25,1% sont des cadres)
- Foyer : **51,6%** viennent en couple (30,2% en famille)

LE SÉJOUR Durée moyenne : **10,6 jours**

CRITÈRES DE CHOIX



PRINCIPALES ACTIVITÉS



LIEUX VISITÉS



LA SATISFACTION



99,5% sont satisfaits de leur séjour dont **85,9%** très satisfaits

88,5% ont l'intention de revenir dont **60,1%** sûrement



LES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES

Dépenses des touristes :
42,38 euros par jour et par personne

Dépenses des excursionnistes :
22,96 euros par jour et par personne

Dépenses totales des touristes estimées :
8,8 millions euros

TENDANCE ANNÉE 2019 : DÉBUT DE SAISON CALME

Selon les professionnels du tourisme, le début de saison est assez calme notamment le mois de mai. Seulement, 51% des professionnels bretons se disent satisfaits du mois de mai contre 74% en 2018 (Comité Régional du Tourisme Bretagne). Les explications mis en avant sont : les jours fériés placés en milieu de semaine, le calendrier des vacances scolaires et le mouvement des gilets jaunes.

Malgré ce début de saison décevant, **79% des professionnels du Pays des Abers restent optimistes pour l'été 2019.**



LEXIQUE

VISITEUR : Un visiteur est une personne qui fait un voyage vers une destination située en dehors de son environnement habituel, pour une durée inférieure à un an, et dont le motif principal de la visite (affaires, loisirs ou autre motif personnel) est autre que celui d'exercer une activité rémunérée dans le pays ou le lieu visité. Un visiteur est qualifié de touriste s'il passe une nuit sur place, et d'excursionniste dans le cas contraire.

HÉBERGEMENT MARCHAND : Hébergement faisant l'objet d'une commercialisation, avec transaction financière.

HÉBERGEMENT NON MARCHAND : Hébergement sans commercialisation, à l'usage du propriétaire, de ses parents ou amis, à titre gracieux.

NUITÉE : Nombre total de nuits passées par les clients dans un établissement ; deux personnes séjournant trois nuits dans un hôtel comptent ainsi pour six nuitées de même que six personnes ne séjournant qu'une nuit.

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE : se mesure en fonction des nuitées consommées par les touristes sur le territoire.

CAPACITÉ D'ACCUEIL TOURISTIQUE = capacité en lits touristiques.

LIT TOURISTIQUE : Unité de mesure de l'offre touristique en hébergement : 1 lit = 1 personne susceptible d'être hébergée durant une nuit dans un établissement.

TAUX DE FONCTION TOURISTIQUE : Rapport entre le nombre de lits touristiques et le nombre d'habitants.

MÉTHODOLOGIE

ESTIMATION DU NOMBRE DE LITS TOURISTIQUES : Les normes de calcul du nombre de lits touristiques par type d'hébergement sont les suivantes :

en hôtellerie : 1 chambre = 2 lits / en hôtellerie de plein air : 1 emplacement nu = 3 lits et un emplacement équipé = 4 lits / en chambres d'hôtes : 1 chambre = 2 lits / en meublés : 1 meublé = 4 lits / en résidences secondaires : 1 résidence secondaire = 5 lits

L'observatoire du tourisme n°1 est issu d'une étude sur le tourisme au Pays des Abers. La méthodologie se base sur plusieurs dispositifs complémentaires :

- Enquête qualitative : entretiens individuels avec 40 professionnels du tourisme du Pays des Abers
- Enquête quantitative : 217 questionnaires exploitables auprès des visiteurs du Pays des Abers passés du 20 mai au 14 août
- Extrapolation des données : INSEE, site de la taxe de séjour, tourinsoft, google analytics, directement auprès des équipements touristiques.

Ce premier observatoire du tourisme est réalisé, par Cécile Hostiou, dans le cadre d'une stage de fin d'études à l'Office de Tourisme du Pays des Abers.